Regulament tombolă

“Tombola de Craciun”

Capitolul 1. Organizatorii

Tombola **“Tombola de Craciun”** („Tombola”) este organizat si desfasurat de catre S.C. Coralia COM S.R.L. cu sediul in Sighisoara, str. Ana ipatescu, nr 37, judetul Mures, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J26/226/1996, avand cod fiscal nr. 8311770, denumita in continuare “Organizatorul”.

1.1. Participanţii la Tombola sunt obligaţi să respecte termenii şi condiţiile acestui regulament oficial, denumit în cele ce urmează **“Regulamentul”**.

1.2. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi facut public conform legislației aplicabile în România, pe pagina https://coraliasighisoara.ro/campanii/**.** De asemenea, regulamentul poate fi obținut, în mod gratuit, prin trimiterea unei solicitări scrise prin poștă, în atenția Organizatorului, la sediul social al acestuia menționat la punctul 1 de mai sus, pe toată durata de desfășurare a Concursului.

1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre in vigoare numai dupa anunțarea in mod public a modificărilor respective prin intermediul acelorași canale de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost facut public anterior, precum și prin notificarea autoritatilor competente, dupa caz, daca modificările efectuate necesită o astfel de notificare.

1.4. Tombola va putea fi întrerupta de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfăşurare, în cazul apariţiei unei situaţii de forţă majoră sau al modificării Regulamentului Concursului.

1.5. Regulamentul este întocmit şi va fi făcut public conform legislaţiei aplicabile din România. Anexele sau actele adiţionale la Regulament fac parte integrantă din acesta.

1.6. In ceea ce priveste operatiunile privind colectari si/sau prelucrari de date cu caracter personal, acestea vor fi realizate de catre Organizator.

1.7. Prin participarea la aceasta Tombola, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul participantilor. Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

Capitolul 2. Durata şi aria de desfăşurare a Tombolei

2.1. Tombola se va desfăşura în perioada **18 noiembrie - 27 decembrie 2026**, in toate magazinele Coralia.

Capitolul 3. Drept de Participare

3.1. Tombola este deschisa participarii persoanelor fizice autorizate cu vârsta de peste 18 ani, împliniti pâna la data începerii Tombolei, cetățeni români sau cetățeni străini, rezidenți în România, sau cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România.

3.2. La aceasta Tombola nu au drept de participare următoarele persoane:

a. prepuși (inclusiv, însa fără a se limita la angajații Organizatorului);

b. prepușii (inclusiv, însa fără a se limita la angajații) prestatorilor de servicii de leasing de personal ai Organizatorului, indiferent de locația Organizatorului în care sunt alocați acești prepuși;

c. prepușii (inclusiv, însa fără a se limita la angajații) prestatorilor de servicii de orice fel ai Organizatorului, care prestează aceste servicii în interiorul sediului social, al punctelor de lucru, al depozitelor, și al oricăror imobile/locații în cadrul cărora Organizatorul își desfășoară activitatea. Se aplică prezenta prevedere indiferent de tipul de activitate pe care angajații acestor prestatori o desfășoară, sau de timpul pe care îl petrec în imobilele/locațiile în cadrul cărora Organizatroul își desfășoară activitatea;

d. membrii familiilor prepușilor mentionați la punctele a. – c. de mai sus (însemnând copii, parinți, soț/soție, frate/sora);

e. persoanele a căror vârstă este mai mică de 18 ani împliniți la data începerii Campaniei. Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile pentru a preveni înscrierea în Concurs a persoanelor sub vârsta minimă acceptată conform prezentului regulament.

Capitorul 4. Marcile şi Produsele Participante

4.1. Toate produsele din cadrul magazinelor Coralia, cu exceptia tigarilor.

Capitolul 5. Mecanismul Concursului

5.1. Cumperi de minim **99,99** lei din orice magazin Coralia.

5.2. Completezi talonul de participare in magazin.

5.3. Pastrezi bonul.

5.4. Poti castiga prin tragere la sorti:

- 9 x **Voucher** de cumparaturi din magazinele Coralia, in valoare de **600** lei;
- 9 x **Voucher** de cumparaturi din magazinele Coralia, in valoare de **400** lei;
- 9 x **Voucher** de cumparaturi din magazinele Coralia, in valoare de **200** lei;
- 9 x lanterna **Varta Night Cutter PRO**, in valoare de **150** lei;
- un aragaz mixt **Beko** FBSM62530DXMS, in valoare de **1750** lei.

Capitolul 6. Premiile Oferite în cadrul Campaniei

6.1. Premiile si valoarea acestora.

In cadrul Tombolei se va acorda prin tragere la sorti, in fiecare magazin Coralia, un Voucher de cumparaturi in valoare de 600 lei, un Voucher de cumparaturi in valoare de 400 lei, un Voucher de cumparaturi in valoare de 200 lei, o lanterna Varta Night Cutter PRO, in valoare de 150 lei.

Se va acorda ca premiu special un **aragaz mixt Beko FBSM62530DXMS** in valoare de **1750** lei.

Valoarea totala a premiilor este estimata la **13900 lei TVA inclus**.

6.2. Procedura de acordare a premiilor:

Premiile voucher si lanterna Varta se vor acorda prin tragere la sorti in data de 28.12.2026 ora 12:00, in fiecare magazin Coralia.

Premiul **aragaz mixt Beko FBSM62530DXMS** se va acorda prin tragere la sorti in data de 28.12.2026 ora 15:00 in magazinul Coralia Morii (strada Morii nr. 8).

Se vor trage la sorti cate **1 castigator** si **2 rezerve** pentru fiecare premiu.

Extragerea va fi facuta dintre taloanele de participare aflate in urnele din magazinele Coralia.

Alte detalii referitoare la acordarea premiilor:
Daca in timpul Concursului nu se inscrie/nu participa niciun participant ori se inscriu/participa mai putini participanti decat numarul premiilor, atunci premiile Concursului ramase neatribuite vor ramane la dispozitia Organizatorului.
6.3. Castigatorii vor fi publicati pe pagina de Facebook **Coralia Sighisoara** dupa extragerea acestora, potrivit prevederilor legale, prin mentionarea numelor regasite in talonul de participare.
6.4. Castigatorii premiilor oferite in cadrul acestei Tombole nu au dreptul de a pretinde schimbarea acestora cu alte bunuri, sa solicite schimbarea caracteristicilor premiilor sau sa solicite contravaloarea in bani a premiilor castigate.
6.5. Premiile acordate in cadrul prezentei Tombole pot fi livrate doar pe teritoriul Romaniei.
6.6. Toate premiile neacordate, indiferent de motiv, vor ramane in proprietatea Beneficiarului, care-si rezerva dreptul de a le folosi în campaniile următoare.
6.7. Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului dorit.

Capitolul 7. Procedura de validare si punere in posesie a premiilor

7.1. In ziua tragerii la sorti, castigatorul va fi contactat telefonic, la numarul declarat pe talon, de catre un reprezentant al Organizatorului.
In vederea revendicarii premiului, castigatorii trebuie sa se deplaseze la magazinul unde a fost extras talonul castigator, pentru a-si ridica premiul.
7.2. In cazul in care castigatorul nu raspunde la telefon in termen de 3 zile lucratoare, acesta va fi invalidat si se va apela la rezerve, in ordinea in care aceastea au fost extrase.
7.3. Datele transmise de Castigator, dupa cum se specifica mai sus, nu vor putea fi modificare ulterior transmiterii acestora catre Organizator.
7.4. Anuntarea castigatorilor validati (numele castigatorilor si premiile castigate de acestia) vor fi aduse la cunostinta publicului prin publicare pe pagina de Facebook **Coralia Sighisoara** **https://www.facebook.com/coraliasighisoara** in termen de maxim 1 zi de la validare.
7.5. Dupa validarea castigatorului, premiul va fi ridicat din magazin, cel mai tarziu la data de **31.01.2027**. Castigatorul trebuie sa semneze confirmarea de primire a coletului ce contine premiul. Refuzul de a semna orice document ce atesta atribuirea efectiva a premiului catre castigator conduce la pierderea dreptului castigatorului de a intra in posesia premiului.
7.6. Procedura de validare si de inmanare a premiilor in cazul rezervelor este aceeasi ca si in cazul castigatorului. In cazul in care nici castigatorul, nici rezervele nu indeplinesc conditiile de validare, le este retrasa calitatea de castigator si sunt invalidati, iar premiul respectiv nu se mai acorda si ramane in posesia Organizatorului.
7.7. In cazul in care, din motive independente de Organizator, premiile nu pot fi acordate (imposibilitatea contactarii castigatorilor si a rezervelor, din motive precum: refuzul castigatorilor sau al rezervelor de a

comunica datele solicitate/de a transmite informatiile in termenul si cu datele mai sus-mentionate, refuzul primirii premiilor), premiul/ile va/vor ramane in posesia Organizatorului.

7.8. Eventualele reclamatii legate de derularea Tombolei se vor putea trimite pe urmatoarea adresa: catre Coralia Com SRL, Sighisoara, str. Ana ipatescu, nr 37, judetul Mures, in termen de maximum 5 (cinci) zile de la data publicarii listei cu castigatorii. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in consideratie reclamatiile.

Capitolul 8. Drepturi, obligatii, responsabilitati

8.1. Inscrierile inainte sau dupa perioada mentionata in Regulament nu se iau in considerare.

8.2. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea la Tombola.

8.3. Organizatorul nu are obligatia de a verifica si nu este responsabil pentru autenticitatea numelui de utilizator, sau in cazul in care acesta afecteaza drepturile tertilor, in special dreptul la un nume sau alte drepturi personale, dreptul la un nume comercial, dreptul la o marca comerciala sau alte drepturi de proprietate intelectuala.

8.4. Participantul este pe deplin responsabil pentru fiecare actiune a sa in cadrul acestei Tombole.

Capitolul 9. Litigii şi legea aplicabilă

9.1. Eventualele litigii apărute între Organizator, pe de o parte, şi oricare dintre participanţi, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care nu va fi posibil, litigiile vor fi soluţionate de instanţele judecatoreşti române competente.

9.2. Legea aplicabila acestui Regulament este legea română.

Capitolul 10. Taxe şi Impozite Aferente

10.1. Pentru a intra in posesia premiului, castigatorul nu va efectua nicio alta plata suplimentara, indiferent de titlul acesteia (ex. impozite, taxe, cheltuieli) si nu va suporta alte costuri suplimentare asociate primirii. Impozitul pe venit aferent premiului va fi suportat de catre Organizator.

Capitolul 11. Încetarea Concursului

11.1. Concursul încetează prin următoarele modalităţi:

(i) prin ajungere la termen;

(ii) prin apariţia unui caz de forţă majoră;

(iii) din motive independente de voinţa Organizatorului de a continua Concursul, cum ar fi epuizarea stocului de premii;

(iv) prin decizia Organizatorului.

11.2. În situaţiile prevăzute mai sus, Organizatorul nu are nicio obligaţie faţă de Participanţi, cu privire la returnarea unor sume şi/sau plata unor sume cu titlu de despăgubire.

Capitolul 12. Prelucrarea datelor cu caracter personal

12.1. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participantilor pentru scopurile si in conditiile mai jos prezentate.

12.2. Scopurile prelucrarii datelor. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal enumerate in Art. 12.3 de mai jos, ce sunt furnizate direct de către participanţi în vederea participării la Concurs, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate și în conformitate cu dispoziţiile legale, pentru indeplinirea urmatoarelor scopuri:

Organizarea si desfasurarea Concursului in urma caruia Organizatorul acorda premii participantilor, conform mecanismului Concursului.

12.3 Datele cu caracter personal prelucrate

12.1. Pentru scopul organizarii și defășurarii Concursului in urma caruia Organizatorul acorda participantilor, conform mecanismului Concursului, premiile prevazute, Organizatorul va prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal ("**Datele Personale**"): nume, prenume, numar de telefon. Aceste Date Personale sunt furnizate de participant prin intermediul talonului de participare, in lipsa furnizarii acestor date neputand participa la campanie.

12.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv pentru realizarea concursului si pentru inmanarea ulerioara a premiilor si nu in alte scopuri viitoare de marketing sau comerciale, realizate prin comunicari nesolicitate de catre utilizatori.

12.3 Temeiul prelucrarii. Mentionam ca datele cu caracter personal enumerate mai sus sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri, dupa cum urmeaza:

Pentru scopul de organizare si defasurare a Concursului.

12.4. Colectarea datelor cu caracter personal. Organizatorul colecteaza datele cu caracter personal ale participantilor la Concurs direct de la acestia prin inscrierea la concurs.

12.5. Destinatarii datelor cu caracter personal. In desfasurarea activitatilor Organizatorului si pentru indeplinirea scopurilor mentionate mai sus, Organizatorul colaboreaza cu diversi furnizori de servicii sau parteneri in baza unor relatii contractuale, carora le pot fi divulgate datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a fi folosite strict in scopurile stabilite de Organizator.

Pentru indeplinirea scopului de organizare și defășurare a Concursului datele participantilor pot fi dezvaluite altor companii din grup, imputernicitilor care prelucreaza date pe seama noastra, sub-imputernicitilor (entitati sub-contractate de imputerniciti pentru prelucrarea datelor), parteneri furnizori de servicii si sub-contractanti ai acestora, autoritati publice.

12.6. Durata prelucrarii.

Pentru indeplinirea scopului de organizare și defășurare a Concursului, Organizatorul estimeaza ca datele vor fi prelucrate pentru o durata de maxim 3 ani. Strict in cazul castigatorilor, datele acestora vor fi prelucrate pentru o durata de maxim 11 ani strict in scopul justificarii fiscal-contabile a premiilor acordate.

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi stocate exclusiv pentru indeplinirea scopurilor mentionate mai sus, iar Organizatorul va evalua in mod periodic necesitatea de prelucrare a respectivelor date.

Dupa incetarea duratei de prelucrare determinata conform celor de mai sus, datele participantilor vor fi sterse.

12.7. Securitatea prelucrarii datelor cu caracter personal. Organizatorul se angajeaza sa prelucreze datele furnizate numai in scopurile specificate mai sus, sa pastreze confidentialitatea si siguranta prelucrarii, in conformitate cu dispozitiile legii si sa nu dezvaluie datele furnizate catre terte parti altfel decat s-a indicat mai sus sau in alte cazuri decat cele prevazute de lege.

Mentionam ca in mod constant Organizatorul evalueaza si imbunatateste masurile de securitate implementate pentru a asigura protectia datelor cu caracter personal pe care le prelucreaza si verifica ca toti destinatarii datelor sa asigure cel putin acelasi nivel de protectie a datelor.

12.8. Drepturile participantilor. In contextul prelucrarii datelor cu caracter personal, participantii au urmatoarele drepturi:

a) Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate – insemnand dreptul de a obtine din partea Organizatorului o confirmare ca prelucreaza sau nu date cu caracter personal care privesc participantul si, in caz afirmativ, accesul la datele respective si conditiile in care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri in acest sens utilizand datele de contact de mai jos;

b) Dreptul de a solicita rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal – insemnand posibilitatea de a ne solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau stergerea datelor dumneavoastra in anumite cazuri, prin adresarea unei solicitari in acest sens utilizand datele de contact de mai jos;

c) Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii – insemnand dreptul de obtine din partea Organizatorului restrictionarea prelucrarii in anumite cazuri, respectiv atunci cand (i) participantul considera ca datele prelucrate de Organizator sunt inexacte, pana la rectificarea acestora; (ii) prelucrarea este ilegala, dar participantul nu doreste sa stergem datele; (iii) Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopurile mai sus mentionate, dar participantul le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau (iv) participantul s-a opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care se verificam daca drepturile legitime ale Organizatorului prevaleaza asupra drepturilor participantului;

d) Dreptul participantului de a-si retrage consimtamantul asupra prelucrarii – in cazul in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul participantului, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pana la la acel moment;

e) Dreptul de opozitie – insemnand dreptul participantului de a se opune prelucrarii din motive legate de situatia particulara in care se afla, atunci cand prelucrarea (i) se intemeiaza pe interesele legitime ale Organizatorului ori (ii) este facuta in scopul comunicarilor de marketing direct, implicand crearea de profiluri;

f) Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare – insemnand dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra participantului sau l-ar afecta intr-o masura semnificativa;

g) Dreptul la portabilitatea datelor – insemnand posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor participantului existente in baza noastra de date catre o alta baza de date, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, doar in cazurile in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul participantului sau executarea unui contract si este efectuata prin mijloace automate;

h) Dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal;

i) Dreptul de a va adresa instantelor de judecata competente.

Exercitarea drepturilor de mai sus poate fi efectuata in orice moment utilizand datele de contact ale Organizatorului în baza unui apel telefonic la Infoline 0265 77 88 15, între orele 08:00-15:00, de luni până vineri, exclusiv sarbătorile legale, pe întreaga durata a Concursului, sau poate fi obținut prin trimiterea unei solicitări scrise prin poștă, în atenția Organizatorului, la sediul social al acestuia menționat la punctul 1.1. de mai sus, pe toată durata de desfășurare.

12.9. Responsabilul cu protectia datelor. Pentru orice intrebare privind modul de prelucrarea a datelor personale si orice aspect in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor, acestia sunt rugati sa se adreseze Organizatorului folosind oricare dintre urmatoarele posibilitati de comunicare prin trimitere unui email catre adresa office@coraliasighisoara.ro sau a unei scrisori la adresa **Sighisoara, str. Ana Ipatescu, nr 37, judetul Mures**

Capitolul 13. Forta majora:

13.1. Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

13.2. Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform prevederilor C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Tombola pe platforma **Facebook Coralia Sighisoara https://www.facebook.com/coraliasighisoara** in termen de 2 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Capitolul 14. Diverse

14.1. In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei intrari in cadrul acestei Tombole, decizia Organizatorului este definitiva.

14.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Tombolei se vor putea trimite pe urmatoarea adresa: catre **Coralia COM SRL, Sighisoara, str. Ana Ipatescu, nr 37, judetul Mures,** in termen de maximum 2

(doua) saptamani de la data la care a luat nastere situatia contestata. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in consideratie nicio reclamantie.

14.3. Reclamatiile referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului acceptarii si primirii premiului de catre persoana castigatoare, nu vor fi luate in considere de catre Organizator.

14.4. Deciziile Organizatorului privind Concursul sunt definitive si aplicabile tuturor Participantilor.

14.5. Premiile neacordate vor ramane in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

14.6. Eventualele litigii apărute între Organizator şi participanţii la Campania promoţională se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluţionate de către instanţele judecătoreşti din Mures.

14.7. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Concursului.

ORGANIZATOR:
S.C. Coralia Com S.R.L.
Perte Dan - Administrator

